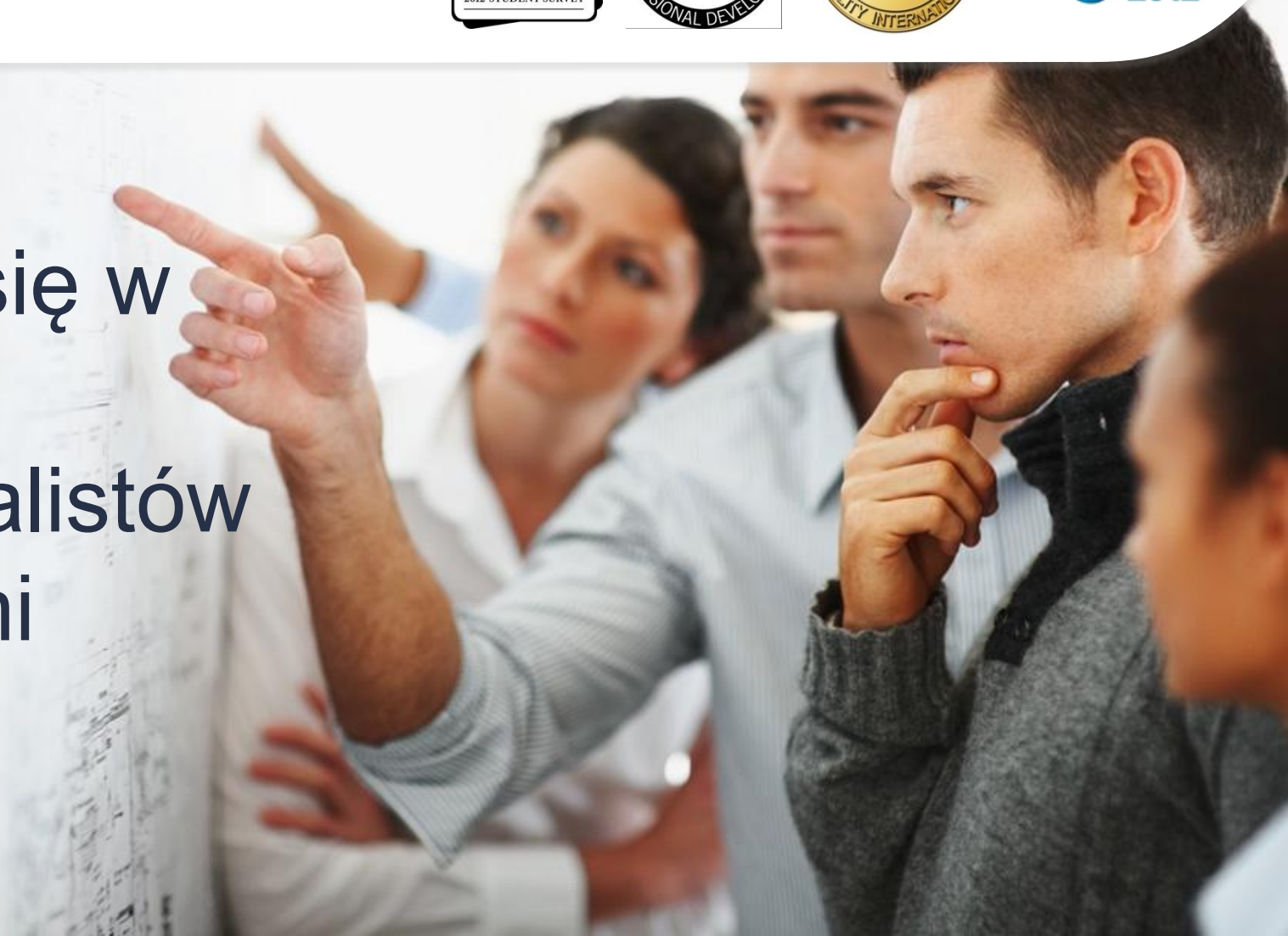


Rozwijaj się w
gronie
profesjonalistów
Capgemini



Grupa Capgemini - kim jesteśmy?



120 000 pracowników na świecie, w 40 krajach

Dokonaliśmy 40 przejęć w ciągu 40 lat

W Polsce ponad 5000 pracowników

Globalnie obsługujemy 14 z 15 największych na świecie producentów samochodów

W Polsce istniejemy od 1996 roku

Pracujemy dla 75% największych prywatnych i państwowych firm użyteczności publicznej

W Polsce mówimy 28 językami

3 200 aktywnych klientów na całym świecie

Zdobywca wielu nagród jako firma Społecznie Odpowiedzialna (CSR)

Capgemini w Polsce - gdzie jesteśmy?



Kraków, Katowice, Opole

(4,350 pracowników)

Działalność od 1996 roku

Business Process Outsourcing - 2,650 osób

Infrastructure Services - 1,700 osób

Warszawa

(180 pracowników)

Siedziba główna firmy od 1996

Application Services – 170 osób

Wrocław

(500 pracowników)

Działalność od 2004

Application Services – 500 osób

Software Development Center



Dane na sierpień 2012

Capgemini Polska – za co nas cenią...



2010

Top Employers 2010

Małopolska Nagroda Gospodarcza
- XX Forum Ekonomiczne w Krynicy

Dobra Firma 2010 - Lider
Społecznej Odpowiedzialności
Biznesu

Firma Odpowiedzialna



2011

Złote Godło Jakości

Dobra Firma 2011 - Lider
Społecznej Odpowiedzialności
Biznesu

Firma Odpowiedzialna



2012

Top Employers 2012

Forum Biznesu – 2 złote
medale za usługi i system
zarządzania najwyższej jakości

AudIT – najlepsze miejsce
pracy IT w Polsce 2012



Infrastructure Services – jak się zmienialiśmy...



1 Generacja – Lift & Shift

Arbitraż kosztów pracy
Administracja procesów
Ekonomia skali

2 Generacja – Continuous Improvement

Usprawnianie Procesów
Usługi obejmujące wiele
procesów
Usługi w wielu językach

3 Generacja – Service Excellence

Najlepsze praktyki (World
Class Processes)
Innowacyjność

Rightshore®:
Right Talent, Right Location

Command Center

LEAN, Sense & Respond

**Service Management &
Integration**

Intelligent Service Desk



Jak można się rozwijać w Capgemini?

Pierwsze miesiące w Capgemini



Standardowe szkolenie wprowadzające

- Szkolenie BHP
- Capgemini w Polsce i na świecie
- Wartości Capgemini
- Wewnętrzne procedury i polityki
- Wprowadzenie do ITIL
- Wprowadzenie do księgowości
- Standardy obsługi klienta
- Szkolenia z Etyki biznesu
- Szkolenie z bezpieczeństwa informacji

Szkolenia specyficzne dla danego klienta

- Zapoznanie z organizacją klienta, jego kulturą organizacyjną, sektorem organizacyjną
- Szkolenie techniczne z systemów wykorzystywanych w pracy
- Szkolenie z procesów obsługi klienta – mapy procesów, procedury

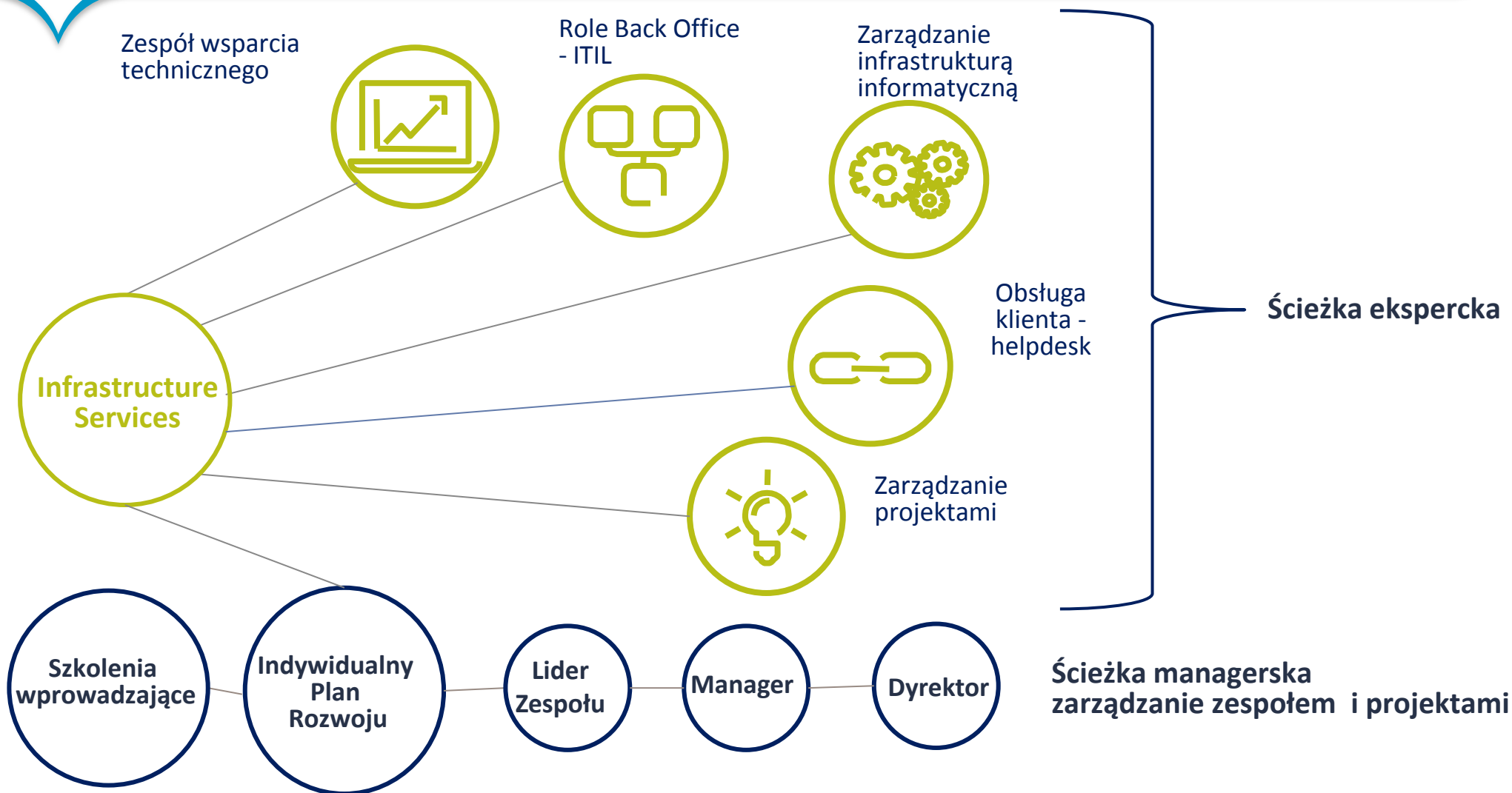
Indywidualne Plany Rozwoju

- Indywidualna ścieżka rozwoju budowana w oparciu o Ścieżki Rozwoju (**Training Curricula** – eksperckie, techniczne, managerskie) oraz o **Model Kompetencyjny**
- Indywidualne cele biznesowe oraz rozwojowe wyznaczone i oceniane co 6 miesięcy poprzez **System Oceny Pracowniczej**



Decyzja o przedłużeniu umowy o pracę na czas nieokreślony

Jak mogę się rozwijać w Capgemini?



Co pomoże mi zarządzać swoją karierą?

- **Model Kompetencyjny** – model ścieżki rozwoju wypracowany dla każdego pracownika w oparciu o jego indywidualne cele biznesowe i rozwojowe.
- **MyLearning**
 - Training Curricula – interaktywne mapy szkoleń
 - 20 000 szkoleń e-learning, e-booków
 - Portale - centra wiedzy
- **Rekrutacja wewnętrzna**
 - Wszystkie wakaty ogłaszane wewnętrznie
 - Assessment Centers
 - Development Centers
- **Dedykowane programy rozwojowe**
 - Akademia Lidera
 - Akademia Managera
 - Akademia Transition/PMO
 - Akademia Techniczna
 - Akademia Service Management





Jak do nas dołączyć?

**Aplikacja
kandydatów**
-on - line



Przegląd CV - HR
-znajomość
języków
- wykształcenie
-doświadczenie



**Rozmowa
telefoniczna HR**
-Podstawowe
kompetencje
interpersonalne
-j. angielski
-wiedza ekspercka



**Rozmowa z
szefem działu**
- Dodatkowe
kompetencje
interpersonalne
- Wiedza
eksperscka / test
-Rozmowa w
języku wiodącym



Oferta



Czego oczekujemy od kandydatów?

Bardzo dobrej znajomości
jednego z języków europejskich
oraz co najmniej
komunikatywnej znajomości
języka angielskiego

Wysoko rozwiniętych
umiejętności komunikacyjnych



La Niaque



Umiejętności pracy w grupie,
współpracy z kolegami i z
klientami w kraju i za granicą

Chęci uczenia się

Odpowiednia wiedza
ekspertka dla stanowisk
specjalistycznych

Co oferujemy?



KeneXa®



Pytania?

